

ГАРАНТИЯ на мягкую черепицу Roofshield Премиум

Компания **ЗАО «МПК «КРЗ»** предоставляет гарантию на мягкую черепицу, производимую в соответствии с нормами EN 544 на заводе в Россия, г.Рязань, ул.Дружная, 18 и подтвержденную сертификатами на соответствие стандартам ISO 9001.

Условия гарантии и сфера действия

- гарантия предполагает, что кровля сделана при соблюдении действующей инструкции по монтажу **Roofshield** и соблюдении официальных строительных норм, предъявляемых к кровельной конструкции в стране, где производится монтаж;
- обязательное соблюдение мер по уходу за кровлей;
- гарантия предоставляется на следующие сроки:

15 лет	Применение подкладочного ковра в местах ендов, торцов, примыканий, коньков и карнизов при уклоне более 18°
20 лет	Применение сплошного подкладочного ковра Finnmaster по всей площади кровли.
25 лет	Применение сплошного подкладочного ковра компании Finnmaster по всей площади кровли, а также вентиляционных элементов при обустройстве системы вентиляции.

Дефекты материала

- дефектом материала является производственный дефект;
- дефектом считается отклонение от формы или дефект, который очевиден при сравнении с нормальным изделием;
- дефектом является материал, который не выдерживает требований по водонепроницаемости и стойкости к климатическим нагрузкам, несмотря на соблюдение всех требований действующей инструкции по монтажу Roofshield;
- дефектом не является небольшая разнооттеночность плиток и изменение цвета на кровле, вызванные естественным загрязнением;
- покупатель или монтажник обязан проверить материал до монтажа и, в случае обнаружения, сообщить о дефекте фирме, выдавшей гарантию;
- дефектные материалы монтировать нельзя.

Гарантия не распространяется в следующих случаях

- монтаж дефектных плиток, которые должны были быть выявлены в момент монтажа;
- при уклоне кровли менее 11,3°
- непрофессиональный монтаж и несоблюдение действующей инструкции по монтажу Roofshield, в т.ч. невыполнение или неправильное выполнение системы вентиляции подкровельного пространства и пароизоляции;
- ущерб, который вызван неправильным выполнением конструкции кровли, дефектным основанием и "движениями" здания;
- повреждения, вызванные применением комплектующих для кровли других производителей;
- повреждения, причиняемые материалу вследствие необычных механических или химических нагрузок;
- ущерб, причиненный в процессе транспортировки или складирования;
- ущерб, причиненный кровле в процессе неправильной эксплуатации, а также причиненный умышленно или по грубой неосторожности, например острыми предметами при удалении снега;
- ущерб, нанесенный стихийными бедствиями, войной, пожаром, чрезвычайными климатическими или природными условиями

Порядок выявления гарантийных повреждений

Получатель гарантии должен сообщить письменно фирме-продавцу о повреждениях не позднее двух недель после обнаружения, также требуется дополнительно приложить фотографию повреждения. При получении рекламации представитель компании **ЗАО «МПК «КРЗ»** лично проверяет достоверность повреждений. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без проверки представителя компании **ЗАО «МПК «КРЗ»**.

Получатель Гарантии должен подтвердить происхождение материалов чеком или другим документом, например, предоставив упаковочную этикетку, где указана дата изготовления материала. Гарантия распространяется только на изделия, на которые поступила рекламация во время действия Гарантии. На обмененные кровельные плитки Гарантия действует в течении того срока, который остался от первоначальной гарантии. Дефектный материал заменяется на соответствующее количество нового материала. Если дефект не является производственным, то обмен материала не производится.

Возмещение Гарантии не включает в себя расходы на доставку, демонтаж старого и монтаж нового материала.

Порядок выявления гарантийных повреждений

Получатель гарантий должен сообщить продавцу или **ЗАО «МПК «КРЗ»** о дефектах и повреждениях не позднее двух недель после обнаружения. При получении рекламации представитель **ЗАО «МПК «КРЗ»** лично проверяет достоверность повреждений. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без разрешения **ЗАО «МПК «КРЗ»**. Владелец гарантии должен временно ограничить повреждения и по возможности препятствовать появлению новых.

Получатель гарантии должен подтвердить происхождение материала, использованного на кровле или еще не монтированного, чеком или другим достоверным документом, напр. предоставив упаковочную этикетку, где указана дата изготовления. Получатель гарантии должен также подтвердить происхождение других материалов, используемых на кровле, напр. чеками или другими документами.

Гарантия распространяется только на материал, на который поступила рекламация во время действия гарантии. На обмененный материал гарантия действует на тот срок, который остался от первоначальной гарантии.

Покупатель материала получает эти гарантийные условия дополнительно к правам потребителей в соответствии с законодательством и письма от **ЗАО «МПК «КРЗ»** от 03.09.2013 г № 2465

ТИП/КОД МАТЕРИАЛА _____

КОЛИЧЕСТВО _____

ДАТА ПРОИЗВОДСТВА /на этикетке. _____

ДАТА ПРОДАЖИ _____

ОРГАНИЗАЦИЯ-ПРОДАВЕЦ _____

ПОКУПАТЕЛЬ _____

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ



ЗАО «МПК «КРЗ»
390017, Россия, г.Рязань, ул.Дружная, 18