

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ



**TILCOR**

roofmakers to the world

## **1. Предмет гарантии**

Компания «Тилкор Руфинг Системс Лимитед» гарантирует Покупателю, что композитная черепица TM Tilcor, произведенная на заводе в Новой Зеландии:

- 1.1. Произведена в соответствии с международным стандартом качества ISO 9001, а так же новозеландским стандартом качества, установленным для композитной черепицы – NZS 3604 и NZS 4217.
- 1.2. Соответствует заявленной технической спецификации «Тилкор Руфинг Системс Лимитед», что подтверждается Сертификатом Соответствия.
- 1.3. Соответствует нормам пожарной безопасности, что подтверждается соответствующим сертификатом.
- 1.4. Отсутствуют производственные дефекты, влекущие сквозную коррозию согласно срокам и условиям, описанным ниже.

## **2. Условия для предоставления гарантии**

- 2.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением всех действующих официально принятых строительных норм и правил.
- 2.2. Композитная черепица должна монтироваться в соответствии с действующей инструкцией по монтажу. При монтаже должны быть использованы оригинальные аксессуары и комплектующие, которые указаны в инструкции.
- 2.3. Наличие настоящего гарантийного талона и платежных документов.

## **3. Ограничения действия гарантии**

- 3.1. Сквозная коррозия, возникшая вследствие эксплуатации композитной черепицы в условиях агрессивных сред: в атмосфере с избыточным содержанием химикатов в виде газов, паров, жидкостей или солей, при длительном контакте с водой, агрессивными химическими соединениями, золой, цементной пылью и пр.
- 3.2. Сквозная коррозия и повреждения, возникшие в местах механических повреждений, произошедших во время транспортировки, хранения, монтажа или небрежной эксплуатации композитной черепицы.
- 3.3. Сквозная коррозия и повреждения, возникшие в связи с экологическими, природными и прочими катаклизмами, а также произошедшая по вине человека: пожар, взрыв, военные действия и пр.
- 3.4. Повреждения, вызванные нарушением официальных строительных норм и правил по устройству кровли и конструкции здания, действующих в той местности (государстве), где монтируется композитная черепица.

## **4. Порядок возмещения по гарантии**

- 4.1. В случае выявления дефектов материала, владелец здания должен в течение двух недель после их обнаружения сообщить письменно продавцу о видах и объемах выявленных дефектов. Гарантийный запрос направляется фирме-продавцу в письменной форме вместе с копией настоящего гарантийного талона, а также документами подтверждающими покупку.
- 4.2. Фирма-продавец с уполномоченным представителем дистрибьютора в двухнедельный срок после получения письма Владельца совершают проверку обстоятельств и причин дефектов материала, а также документов, подтверждающих покупку материала. Владелец здания должен предоставить фирме-продавцу и уполномоченному представителю возможность проверить обстоятельства и причины дефекта материала.
- 4.3. Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт кровельного покрытия, а также другой материальный ущерб, полученный вследствие дефектов материала.
- 4.4. Компания «Тилкор Руфинг Системс Лимитед» рекомендует получать от фирмы, осуществляющей монтаж композитной черепицы Tilcor, гарантию на монтаж кровли.
- 4.5. В случае если повреждения продукции Tilcor, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения производственного процесса, будут выявлены, Гарантийные обязательства по возмещению ущерба рассчитываются следующим образом:

## 1. Гарантия на погодные условия

Компания «Tilcor Roofing Product» гарантирует, что каждый лист композитной черепицы, имеет 25-летнюю гарантию на устойчивость к воздействию погодных условий и пропорциональную гарантию на последующие 25-лет. Если какой-либо лист будет испорчен под воздействием природных условий в течение этого периода, Компания заменяет материал для ремонта этого фрагмента. В этой части гарантийные обязательства Компании сводятся исключительно к предоставлению материала для проведения восстановительных работ.

Срок эксплуатации кровельного покрытия	Пропорциональный размер выплат по гарантийным обязательствам (%)	Пропорциональный размер удержания выплат (%)
1- 26	100%	0%
27	96%	4%
28	92%	8%
29	88%	12%
30	84%	16%
31	80%	20%
32	76%	24%
33	72%	28%
34	68%	32%
35	64%	36%
36	60%	40%
37	56%	44%
38	52%	48%
39	48%	52%
40	44%	56%
41	40%	60%
42	36%	64%
43	32%	68%
44	28%	72%
45	24%	76%
46	20%	80%
47	16%	84%
48	12%	88%
49	8%	92%
50	4%	96%
51	0%	100%

## 2. Гарантия на покрытие поверхности

Если в течение первых 10 лет, а также в последующие 10 лет соответственно, начиная с момента покупки товара и вступления в силу гарантийных обязательств, кровельное покрытие, по оценке Компании, будет существенно ухудшать целостности крыши, Компания может предоставить материал, необходимый для восстановления отдельных участков кровельного покрытия. В этой части гарантийные обязательства Компании сводятся к предоставлению материала для проведения восстановительных работ.

Срок эксплуатации кровельного покрытия	Пропорциональный размер выплат по гарантийным обязательствам (%)	Пропорциональный размер удержания выплат (%)
1- 10	100%	0%
11	50%	50%
12	45%	55%
13	40%	60%
14	35%	65%
15	30%	70%
16	25%	75%
17	20%	80%
18	15%	85%
19	10%	90%
20	5%	95%
21 и далее	0%	100%

### Данные о материале

Коллекция черепицы Tilcor .....

Цвет черепицы .....

Количество (в кв.м.).....

Дата продажи.....

### Информация о продавце

Наименование фирмы-продавца .....

.....

Адрес .....

.....

Телефон.....

Подпись и печать.....



### Информация о покупателе

ФИО покупателя.....

Адрес объекта.....

С условиями действия Гарантии ознакомлен,  
инструкцию по монтажу получил

.....

(подпись Покупателя)

### Внимание!

*Настоящий сертификат действителен только при правильном заполнении всех граф, наличии печати и подписи Продавца, а также сохранении чеков на продажу данного материала!*